

فرم نظرخواهی از ارباب رجوع

مراجعه کننده محترم، در راستای تکریم ارباب رجوع، شما می توانید نظرات خود را در خصوص رفتار پرسنل دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج و نحوه برخورد و انجام به موقع امور و ارائه خدمات و ... را به شرح ذیل تکمیل و جهت رسیدگی به روابط عمومی یا واحد رسیدگی به شکایات ارسال نمایید.

- تاریخ مراجعه -----
- قسمتی که مراجعه نمودید-----
- نوع کار و علت مراجعه -----
- نحوه برخورد و رفتار کارکنان با شما
- مناسب نامناسب عادی
- چگونگی حضور کارمند مورد نظر در محل کار
- منظم نا منظم عادی
- نحوه اطلاع رسانی و راهنمایی لازم
- خوب معمولی بد
- آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است؟
- بلی خیر
- آیا خدمت مورد نظر شما با تعلل و با دشواری انجام شده است؟
- بلی خیر
- نام فرد یا افرادی که برخورد نامناسب با شما داشته اند. به همراه ذکر نوع برخورد
-
- نام فرد یا افرادی که مناسبترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند.
-
- چنانچه درخواست خلاف اداری از شما شده است لطفا مرقوم فرمایید.
-
- میزان دسترسی شما به مسئولین و مدیران دانشگاه چگونه بوده است؟
- عالی خوب متوسط ضعیف
- با توجه به تخلف و رفتار ناشایست فرد یا افراد مورد نظر درخواست پیگیری دارم ندارم

نام و نام خانوادگی -----

پست الکترونیک اینجانب -----

شماره تماس -----

پست الکترونیک ریاست واحد: ertebat@kiau.ac.ir

پست الکترونیک دانشگاه: info@kiau.ac.ir